

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
муниципального общеобразовательного учреждения «Чубаровская начальная школа - детский сад»
за первое полугодие 2023 года

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чубаровская начальная школа - детский сад» на 2022-2024гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме в следующих разделах:	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	На официальном сайте имеется полная и актуальная информация, в соответствии с нормативными актами.	31.05.2022
2		Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
3		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
4		Информации о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
5		Информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
6		Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
7		Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	На официальном сайте размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	31.05.2022
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году размещен.	31.05.2022
10		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В образовательной организации оформлены тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям.	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор	В ОО есть сотрудник, с которыми проведены инструктажи и которые могут сопроводить инвалидов к месту оказания услуг. По учреждению издан приказ о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг" № 51/Л от 31.03.2021. При входе в здание размещена кнопка вызова, расширенные дверные проемы. В ОО имеются инструкции для работников по обеспечению доступа для инвалидов, паспорт доступности объекта для инвалидов.	31.05.2023
14		наличие оборудованных групп пандусами	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор	Вход в здание не имеет ступенек, поэтому установка пандусов не требуется. Кнопка вызова персонала имеется.	21.11.2022
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор	Направлено письмо 17.11.2022г. иск. № 18 в территориальную администрацию о выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов. Получен ответ 18.11.2022г. иск. № 78 "В настоящее время администрация не имеет финансовой возможности проводить мероприятия по обустройству парковочных мест для инвалидов около образовательных учреждений".	21.11.2022
16		наличие сменных кресел-колясок	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор	Креслами-колясками при необходимости можем воспользоваться по договору с Ирбитской ЦГБ.	31.05.2023
17		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	21.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагога. Проведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации. Устных и письменных жалоб от родителей (законных представителей) не поступало.	31.05.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающие непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе организации. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников организации.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Проведена разъяснительная работа с коллективом по повышению доброжелательности, вежливости. Уровень удовлетворенности получателей услуг - 100%.	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение опросов среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Проведен мониторинг качества услуг.	31.05.2022
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение анкетирования, анонимных опросов. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Проведен мониторинг предоставляемых услуг.	31.05.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение опросов среди участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Проведен мониторинг предоставляемых услуг.	31.05.2022

Директор МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"

В.В. Кузванова

