

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
муниципального общеобразовательного учреждения «Чубаровская начальная школа - детский сад»
за первое полугодие 2022 года

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чубаровская начальная школа - детский сад» на 2022-2024гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в следующих разделах:	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	На официальном сайте имеется полная и актуальная информация, в соответствии с нормативными актами.	31.05.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилия, имя, отчество и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
3		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022		В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В данном разделе имеется полная и актуальная информация	31.05.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	На официальном сайте размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	31.05.2022
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году размещен.	31.05.2022
10		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	В образовательной организации оформлены тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов (при наличии инвалидов. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности), обеспечена:	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
14		наличие оборудованных групп пандусами (Детей-инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (Детей-инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
16		наличие сменных кресел-колясок (Детей-инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
17		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (Детей-инвалидов по состоянию на 31.01.2022 нет)	31.03.2024	Кузванова Вера Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагога. Проведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации. Устных и письменных жалоб от родителей (законных представителей) не поступало.	31.05.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе организации. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников организации.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Продолжать вести разъяснительную работу с коллективом по повышению доброжелательности, вежливости	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение опросов среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Проведен мониторинг качества услуг.	31.05.2022
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение анкетирования, анонимных опросов. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа.	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Проведен мониторинг качества услуг.	31.05.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение опросов среди участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кузванова Вера Васильевна директор	Проведен мониторинг качества услуг.	31.05.2022

Директор МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад":  В.В. Кузванова

